СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.11.2021 по 30.11.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | | | | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения | | | |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  | |
|  | 05 Правовой отдел |  | 2 | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  | |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 6 | 6 | 12 |  | 11 | 1 | 4 | 4 | 3 |  |  | 3 |  | 8 |  | |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 2 | 19 | 21 | 1 | 11 | 9 | 5 | 5 | 2 |  |  | 1 |  | 11 |  | |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 11 | 33 | 44 | 2 | 28 | 14 | 11 | 12 | 6 | 1 |  | 5 |  | 25 | 1 | |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 27 | 48 | 75 | 9 | 38 | 28 | 8 | 16 | 23 |  |  | 7 |  | 25 |  | |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 14 | 16 | 30 | 2 | 19 | 9 | 3 | 9 | 9 |  |  | 3 |  |  | 5 | |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 2 | 5 | 1 | 3 | 1 |  | 2 | 2 |  |  |  |  | 1 |  | |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 19 Отдел камерального контроля | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 2 | 9 | 11 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 |  |  |  |  | 5 |  | |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 22 | 62 | 84 | 1 | 62 | 21 | 17 | 22 | 23 | 1 |  | 9 |  | 56 | 1 | |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 14 | 25 | 39 | 1 | 19 | 19 | 1 | 4 | 15 |  |  | 17 |  | 3 |  | |
|  | **ИТОГО:** | **102** | **225** | **327** | **20** | **198** | **109** | **51** | **76** | **89** | **2** |  | **45** | **30** | **136** | **7** | |